



DIETZ

Consultatiestrategie Nieuwbouw vierde kwadrant

23-6-2020

Aanleiding



- Landelijk groeiende behoefte aan tbs-capaciteit
- De Oostvaarderskliniek is door het rijk aangewezen als een van de locaties in Nederland waar een tbs-kliniek kan worden uitgebreid
- De Oostvaarderskliniek onderzoekt of 58 extra behandelplaatsen *bij* de kliniek zijn te realiseren

Globale stappen voor omwonenden



Globaal planproces nieuwbouw vierde kwadrant	Globaal proces interne verbouwing	Communicatie en consultatie
Uitzoeken haalbaarheid	Aanvraag omgevingsvergunning wooneenheden	Start informeren en consulteren (Doorlopend gedurende hele proces)
Start globale planontwikkeling en onderzoeken	Aanbesteding interne verbouwing	
Aankoop grond	Omgevingsvergunning wooneenheden verleend	
Bestemmingsplanprocedure, omgevingsvergunning, etc.	Bouw zelfstandige intramurale wooneenheden op bestaand terrein	
	Aanvragen omgevingsvergunning stroom	
	Omgevingsvergunning stroom verleend	
Vergunningen verleend	Uitbreiding stroomvoorziening	
Start nieuwbouw vierde kwadrant		
Nieuwbouwwerkzaamheden afgerond		
Aannemen nieuw personeel		
Opname extra patiënten		

Uitgangspunten



- 58 extra behandelplekken, op verzoek van het rijk
- De verwachting is dat er in de toekomst geen nieuwe plekken voor patiënten meer bijkomen. Zekerheid voor een periode van tien jaar na afronding van de verbouwing.
- De eerste patiënten komen op zijn vroegst in **2026**
- Er komen ook 60 tot 70 extra arbeidsplaatsen
- Ruim voldoende aanvullende parkeerplekken op eigen terrein
- Zorgvuldige herinrichting openbare ruimte

Waarborging veiligheid blijft belangrijkste uitgangspunt!

Rollen/belangen betrokken partners



- Oostvaarderskliniek
 - Gezichtsbepalende gebruiker/huurder van het pand
 - Toekomstbestendige relatie buurt
 - Veilige en prettige leefomgeving
- Gemeente
 - Gemeenteraad heeft een besluitvormende rol (bestemmingsplan)
 - Inrichting en beheer openbare ruimte en prettige leefomgeving
- Rijksvastgoedbedrijf
 - Pandeigenaar
 - Voortvarende verbouwing en pand dat past bij de wettelijke eisen
- Staatsbosbeheer
 - Eigenaar van de benodigde grond
 - Verantwoordelijk voor omliggende groen

Primaire doelgroepen



- Politiek (wethouder en gemeenteraad) en medewerkers gemeente Almere
- Direct omwonenden
- **Omwonendencommissie** en belangengroepen in de wijk (eerder betrokken)
- Wijkagent
- Vrijwilligers (soos), sporters, mensen die gratis gebruik maken van faciliteiten van de kliniek
- Media

Secundair

- Bewoners Almere Buiten-Oost

Interne communicatie en communicatie naar collega klinieken wordt opgepakt door de Oostvaarderskliniek, afgestemd op de strategie. Dit behelst de communicatie naar collega's, vrijwilligers, patiënten en het Pieter Baan Centrum.

Consultatiedoelen



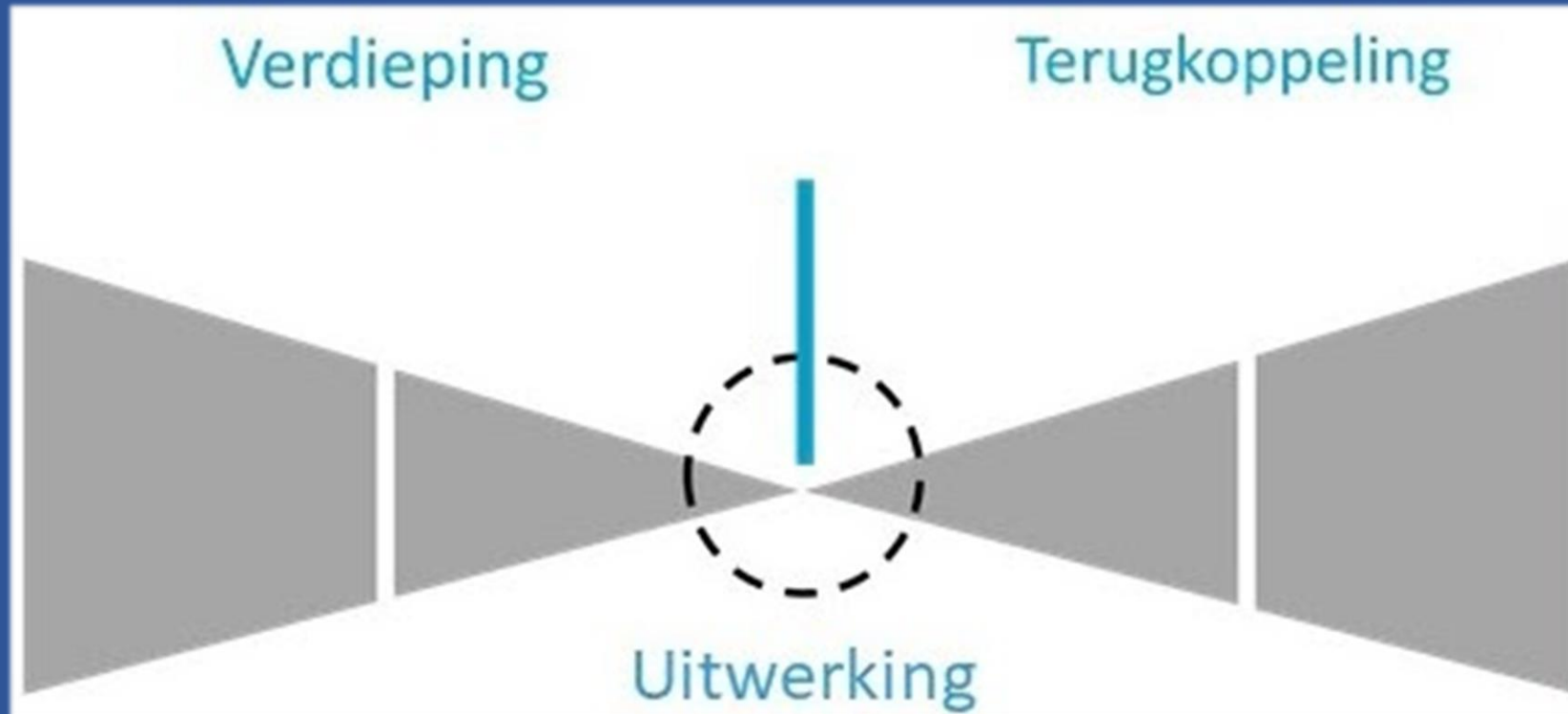
- Begrip (en draagvlak) voor uitbreiding
- Goede relatie met de buurt behouden/versterken
- Optimale inpassing plan in omgeving zowel fysiek als maatschappelijk

Consultatiestrategie



- Intern commitment op strategie en randvoorwaarden als fundament voor consultatie!
- Consultatie op het niveau van adviseren (niet beslissen)
- Heldere verwachtingen scheppen en beloften nakomen
- Herkenbaar terugkoppelen wat je hebt opgehaald (diabolomodel)
- Bij terugkoppeling aandacht voor wat je met input hebt gedaan (of waarom niet)
- Focus ook op positieve stakeholders
- Naast bestaande omwonendencommissie, wordt klankbordgroep opgezet.
 - In klankbordgroep heeft zitting een afspiegeling van afgevaardigden van de diverse belangen die spelen, incl. een vertegenwoordiging van de omwonendencommissie.
 - Deelnemers in de klankbordgroep hebben zitting op persoonlijke titel en denken met name mee over het proces van betrokkenheid van belanghebbenden

Diabolomodel



Communicatiedoelen



- Basiskennis delen om mee te kunnen participeren
- Behouden/opbouwen vertrouwen van de omwonenden
- Verbinden

Communicatiestrategie



- Communicatie als fundament voor consultatie
- Eén heldere en eenduidige kernboodschap
- Communicatie gericht op de ontvanger “Wat betekent het voor hen?”
- Communicatie gericht op de ontvanger
 - Tijdig en helder informeren
 - Ruimte voor persoonlijk contact
 - Uitleg procedures; helder handelingsperspectief
 - Vast informatiekanaal
 - Vast, laagdrempelig aanspreekpunt
- Communicatie gezamenlijk met overige huurders van het pand
- Afzender van de communicatie is primair de Oostvaarderskliniek (waar mogelijk gedeeld met de gemeente)

Kernboodschap



Nederland heeft te maken met een toenemend aantal patiënten dat behandeld moet worden in een tbs-kliniek. Om deze mensen op een goede en veilige manier te huisvesten is uitbreiding van het aantal behandelplaatsen noodzakelijk.

Daarom heeft het rijk aan de Oostvaarderskliniek gevraagd te onderzoeken of er 58 extra behandelplekken zijn te realiseren, waarmee het aantal tbs-plekken terug gaat naar het oorspronkelijke aantal voor deze locatie.

De Oostvaarderskliniek en het Rijksvastgoedbedrijf benutten de komende periode om te kijken of en hoe de uitbreiding mogelijk is en het beste past in de omgeving.

De inbreng van belanghebbenden is hierbij belangrijk. Daarom worden na de zomervakantie een aantal informatiebijeenkomsten georganiseerd waar belanghebbenden voor worden uitgenodigd.

Kaders voor consultatie



Wat ligt vast?	Waarover kan nog over gesproken worden?
• Extra capaciteit patiënten inclusief oppervlakte uitbreiding • Vormgeving en kleurstelling van de buitenmuur in lijn met huidige architectuur • Aantal parkeerplekken • Planning waarbinnen kan worden geparticipeerd • Budgetten • Waar gaat Oostvaarderskliniek over en waarover de gemeente/waarover moet je bij wie zijn? • Klankbordgroep (komt er)	• Invulling openbare ruimte rondom de uitbreiding • Invulling parkeerplekken • Wensen/zorgen in het kader van veiligheid (buiten de wettelijke verantwoordelijkheden) • Bouwlogistiek • Proces van consultatie en informatie • Invulling meldpunt Oostvaarderskliniek. • Invulling klankbordgroep

Organisatie



- De verbouwing wordt gerealiseerd door Rijksvastgoedbedrijf (pandeigenaar) en Dienst Justitiële Inrichtingen (opdrachtgever) t.b.v. de Oostvaarderskliniek (gebruiker) en in samenwerking en nauwe afstemming met de gemeente Almere
- De Oostvaarderskliniek is verantwoordelijk voor de alledaagse bedrijfsvoering en valt onder de verantwoordelijkheid van de Dienst Justitiële Inrichtingen
- Consultatie en communicatie geschieden primair vanuit de Oostvaarderskliniek, in afstemming met het Rijksvastgoedbedrijf en gemeente Almere in het kernteam
- Afstemming met “bovenliggende” organisaties (ministerie van Justitie en ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en gemeentebestuur) geschieden via bovenstaande partijen
- Afstemming over het proces van consultatie en communicatie vindt plaats met klankbordgroep

Middelen

- Afgestemde kernboodschap
- QenA
- Projectpagina's op website Oostvaarderskliniek
- Brieven
- Persberichten
- (Keukentafel)gesprekken
- Informatiebijeenkomsten
- Consultatiebijeenkomsten
- Raadsinformatiebijeenkomsten?
- Klankbordgroep
- Werkgroepen
- Helder aanspreekpunt
- Berichtgeving op social media
- Aanvullende communicatiemiddelen indien nodig

Globale planning

		juni				juli			aug					sept					okt				nov					dec				
								ZOMERVAKANTIE											HERFST													
Communicatie en consultatiestrategie	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50		
Opstellen concept strategie																																
Afstemmen met prof. Stakeholders																																
Terugkoppelen strategie aan gemeente																																
Afstemmen met omwonendencommissie			14																													
Afronden strategie																																
Commitment op strategie en randvoorwaarden																																
Keukentafelgesprekken																																
Verzoek tot keukentafelgesprekken																																
Aankondiging raadsinformatie bij Griffie																																
Keukentafelgesprekken																																
Middelen																																
Aankondiging voornemen tot uitbreiding																																
Aankondiging op de site en socials																																
Site op orde																																
Uitnodigingen bijeenkomsten																																
Raadsinformatiebijeenkomst																																
Informatie/consultatiebijeenkomst breed																																
Terugkoppeling consultatiebijeenkomst																																
Rondleidingen																																
Opzet klankbordgroep																																
Werkgroepen																																
Bestemmingsplan																																
Bestemmingsplan ter inzage																																